

«Die Versicherungsbranche erscheint mir etwas lethargisch»

Die Bedag Informatik AG ist führend bei Entwicklung, Wartung und Betrieb von geschäftskritischen Informatiklösungen. Bei Versicherungsfragen lässt sie sich seit fünf Jahren von Funk beraten und unterstützen. Ein Interview mit Franz Sterchi, dem Leiter des Rechtsdienstes.



Die Bedag Informatik AG ist spezialisiert auf Data Center Services und Software-Entwicklung. Welche wichtigen Versicherungsfragen stellen sich dabei?

Die Versicherungsbranche erscheint mir etwas lethargisch. Gedanklich ist sie noch im Industriezeitalter und möchte immer noch Maschinen gegen Feuer, Stromausfall und den Verlust von Daten-(Disketten) versichern. Neue Versicherungsangebote, die speziell auf den Betrieb komplexer ICT-Systeme ausgerichtet sind, gibt es wenige.

Welches sind aktuell die grössten Herausforderungen für ihr Unternehmen?

Die grösste Herausforderung ist der starke Preiszerfall in der IT. Dessen Verursacher sind grosse, monopolistische Anbieter, die ihr Geld nicht primär mit IT, sondern mit Handel, Werbung und Telekommunikation verdienen. Das erlaubt ihnen, im IT- und Rechenzentrumsmarkt mit nicht kosten deckenden Preisen zu agieren, obwohl ihre Kernkompetenzen weder in der IT noch in Rechenzentrumsdienstleistungen liegen. Eine weitere Herausforderung ist das Thema Sicherheit. In Zeiten von Cloud Computing und Big Data Services wird der System- und Datensicherheit im Rechenzentrums-geschäft eine noch viel grössere Rolle als bisher zukommen.

Sie sind in einer sehr dynamischen, sich schnell wandelnden Branche tätig.

Lassen sich dabei überhaupt alle Risiken absichern?

Nein. Aber der Transfer von Risiken (auf einen Versicherer) ist ja nur eine Möglichkeit, mit Risiken umzugehen.

Wie arbeiten Sie mit Funk im Bereich Risikomanagement?

Eher auf die klassische Art. Ich sehe Funk in unserem Fall als Berater, Entwickler und Umsetzer von optimierten Versicherungslösungen.

Die Zusammenarbeit mit Funk als Broker besteht seit fünf Jahren. Wie ist es dazu gekommen?

Durch eine Ausschreibung. Wir haben auf Grund von Referenzen (Erfahrung im IT-Bereich) eine erste Selektion vorgenommen und «den Markt spielen lassen». Der Umstand, dass Funk eine lokale Vertretung hat, hat das Kopf-an-Kopf-Rennen für Funk letztlich entschieden.

Was ist der Mehrwert, den ein Broker wie Funk bieten kann?

Ganz klar überdurchschnittliche Kenntnisse des Versicherungsmarktes ergänzt durch Kenntnisse des IT-Marktes. Ein weiterer Mehrwert ist die rasche Unterstützung bei der Abwicklung von Schadenfällen.

Zur Bedag Informatik AG

Die Bedag ist mit einem Umsatz von über 100 Mio. Franken ein führendes schweizerisches IT-Dienstleistungsunternehmen. Mit ihren 440 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern – wovon über 20 Lernende – verfügt sie über ein breites und fundiertes Informatik-Know-how. Ihr Kerngeschäft ist die Entwicklung, die Wartung und der Betrieb von geschäftskritischen Informatiklösungen. Damit ermöglicht sie ihren Kunden einen wirtschaftlichen und sorgenfreien Informatikeinsatz. Mit einem Netz von hochsicheren Rechenzentren sowie Standorten in Bern, Aarau, Delémont, Genf, Lausanne und Wettingen ist sie regional stark präsent. Ihre Kunden sind hauptsächlich öffentliche Verwaltungen und Betriebe, Unternehmen im Gesundheits- und Versicherungswesen sowie UN-Organisationen. Die Bedag wurde 1990 gegründet und befindet sich im Eigentum des Kantons Bern.

Weitere Informationen auf www.bedag.ch