

# Merkblatt Unterstützung im Krisenfall

## GU Sicherheit & Krisenmanagement

Funk bietet mit GU Sicherheit & Partner AG rund um die Uhr Unterstützung bei der Krisenbewältigung an. Es ist wie folgt vorzugehen:



### Schritt 1 - Notfall-Beratung 24/7/365

**Pikett-Nr.**  
**071 910 16 76**

- Pikettnummer der GU Sicherheit anrufen
- Folgende Angaben sind wichtig:  
**Funk-Kunde** - Firma - Kontaktperson - Standort - Ereignisstichwort
- Rückruf innerhalb ca. 30 Min. von einer Kontaktperson der GU Sicherheit AG
- Telefonische Beratung durch GU Sicherheit AG



### Schritt 2 - Kommunikationsregeln

- Erste Sprachregelung für interne und externe Anfragen festlegen (allenfalls gemeinsam mit Kontaktperson von GU Sicherheit AG)
- Standard-Antwort bei Anfragen (intern oder extern):  
"Ich werde Ihre Anfrage gerne weiterleiten. Sie erhalten so rasch als möglich einen Rückruf. Darf ich Ihren Namen und Telefon-Nr. notieren?"
- Auskunft zum Ereignis geben nur die bezeichneten Stellen! Diese werden im Ereignisfall präzisiert.



### Schritt 3 - Massnahmen umsetzen und Funk informieren

Auf Basis der Absprache mit GU Sicherheit die besprochenen Massnahmen umsetzen. Sofern versicherungsrelevante Ereignisse zu bewältigen sind, den Funk Mandatsleitenden informieren.

### Wichtige Telefonnummern

Polizei	117
Sanität	144
Feuerwehr	118
Rega	1414
Vergiftungen	145

# Krisenmanagement Krisenkommunikation

## Exklusive Dienstleistung für Funk Kunden

### Notfallnummer 24/7/365

In Krisensituationen einen kühlen Kopf bewahren, die richtigen Massnahmen einleiten und korrekt kommunizieren, sowohl intern wie extern – ein Spezialfach für Experten – denn die Reputation des Managements und der Firma stehen auf dem Spiel.

### Umfassende Lagebeurteilung mit Experten

Funk Kunden haben exklusiv Zugang zu einer Krisenhotline, welche innert 30 Minuten einen Experten der GU Sicherheit AG vermittelt. Der Experte steht auf Kosten von Funk für eine telefonische Lagebeurteilung während maximal 60 Minuten zur Verfügung.

### Bewährtes Krisenmanagement

Der Kunde entscheidet über den weitergehenden Einsatz des Krisenmanagers und wird dann zum Auftraggeber. Funk prüft je nach Schadensereignis die Kostenübernahme durch aktuelle Versicherungsdeckungen.

## Leistungen der GU Sicherheit AG im Ereignisfall

Krisenmanagement	Krisenkommunikation	Umfassendes Care/ Bedrohungsmanagement
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Unterstützung im Krisenmanagement, d.h. bei der Problemerkennung, der Lagebeurteilung, beim Erkennen und Umsetzen von Sofortmassnahmen, bei der Entscheidungsfindung sowie beim Aufzeigen von Lösungsvarianten</li><li>▪ Wir stehen Ihnen im Ereignisfall mit unserer Praxiserfahrung als Coach zur Seite</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Unterstützung bei der internen und externen Krisenkommunikation, insbesondere Information an Kunden, Lieferanten, Regulatoren, Mitarbeiter usw.</li><li>▪ Vorbereitung und Durchführung von Medienkonferenzen</li><li>▪ Coaching vor Medienauftritten im Ereignis</li><li>▪ Auf Wunsch Übernahme der Funktion des Mediensprechers</li><li>▪ Empfehlungen für die Kommunikation über die Website</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Unterstützung bei der Koordination aller anfallenden Aufgaben/Probleme im Zusammenhang mit Betroffenen, Mitarbeitern und Angehörigen (Schutz-/Abschirmmassnahmen, Einrichtung einer Hotline usw.)</li><li>▪ Unterstützung bei der Zusammenarbeit mit staatlichen und privaten Partnern im Bereich Care</li><li>▪ Erkennen und Einschätzen von Eskalationsgefahren bei auffälligen Mitarbeitenden</li></ul>



GU Sicherheit & Partner AG | Säntisstrasse 2a | CH-9500 Wil | info@gu-sicherheit.ch | www.gu-sicherheit.ch

